

CURRICULUM VITAE

1. **Nom de famille :** H'Mida
2. **Prénom :** Fehmi
3. **Date de naissance :** 15/10/1971
4. **Nationalité :** Tunisienne
5. **Formation :**



Institution (Dates : début – fin)	Diplôme(s) obtenu(s)
Université de Metz (France) (09/1998 – 03/2002).	Doctorat Génie Industriel
Institut d'Administration des Entreprises IAE de Metz (France) (09/2002 – 09/2003)	DESS Diplôme d'Études Supérieures Spécialisées « Entrepreneuriat et Développement des PME »
Université de Metz (France) (09/1995 – 07/1996)	DEA Diplôme d'Études Approfondies « Génie Mécanique »
Ecole Normale Supérieure d'Enseignement Technique de Tunis (ENSET) (09/1991 – 07/1995)	Maîtrise Sciences Techniques « Option Génie Mécanique »

6. **Affiliation à des associations professionnelles :** N/A

7. **Autres formations : (Certifications)**

- **Lead Auditor certifié ISO 21001 : 2018**, Systèmes de management des organismes d'éducation/formation, Organisme certificateur DeuZert (Accrédité DAkkS National Accreditation Body of the Federal Republic of Germany), Août 2020.
- **Lead Implementer certifié ISO 9001 : 2015**, Systèmes de management de la qualité, Organisme certificateur PECB (Accrédité UKAS National accreditation Body for the United Kingdom), Février 2023.

8. **Position actuelle :** Maître de Conférences à l'École Nationale d'Ingénieurs de Carthage - Université de Carthage - Tunisie

9. **Ancienneté auprès de l'employeur :** Depuis septembre 2008

10. **Qualifications principales :**

- Expert senior dans des projets liés aux systèmes d'Assurance Qualité en Afrique du Nord et en Afrique Subsaharienne,
- Maîtrise des normes ISO 9001 (management de la qualité) et ISO 21001 (organismes d'éducation et de formation),
- Expertise des standards d'assurance qualité : ESG, ASG (enseignement supérieur) et EQAVET (formation professionnelle),
- Développement de systèmes d'assurance qualité : évaluation, implémentation, audit et procédures d'accréditation,
- Etudes stratégiques : Analyse de contextes, benchmark international, scénarios prospectifs et recommandations,
- Appui institutionnel : Assistance auprès d'autorités nationales, instances de gouvernance et institutions publiques,
- Expériences avec cabinets internationaux : Gestion de projets, procédures des bailleurs, travail en équipe multinationale.

11. **Pays de l'expérience professionnelle :**

- Tunisie, Algérie, Maroc, Côte d'Ivoire, France

12. **Maîtrise de langues, notée de 1 (connaissances de base) à 5 (maîtrise parfaite)**

Langue	Lire	Parler	Ecrire
Français	5	5	5
Arabe	5	5	5
Anglais	4	2	3

13. **Expérience professionnelle :**

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste
2008 – aujourd'hui	École Nationale d'Ingénieurs de Carthage (ENICarthage) Université de Carthage – Tunisie	Maître de Conférences Domaines : Management de la Qualité, Evaluation des performances opérationnelles, Amélioration continue
09/2023 – 04/2026	GINGER SOFRECO Pays : Maroc Au bénéfice du Département de la Formation professionnelle (DFP), ministère de l'Inclusion économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences (MIEPEEC)	Expert Senior en Assurance Qualité Projet : Etude Stratégique : Apprentissage tout au long de la vie (ATLV) : Quelle vision pour le Maroc ? : Diagnostic national, Benchmark international, Cadre national des certifications (CNC), Validation des acquis de l'expérience (VAE) – Programme PIAFE, Union Européenne, Maroc
05/2023 – 05/2025	GOPA Worldwide Consultants Pays : Algérie Au bénéfice d'établissements d'enseignement supérieur et de formation professionnelle (sous-tutelle du ministère du Tourisme et de l'Artisanat)	Expert Senior en Assurance Qualité Projet : Appui à la modernisation de la gestion des établissements de formation : formations destinées aux gestionnaires de l'ENST d'Alger, de l'INHT Boussaâda et de l'INHT Tizi-Ouzou – Programme JIL SIYAH, Union Européenne, Algérie

12/2020 – 11/2022	SOFRECO Pays : Tunisie Au bénéfice du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	Expert Senior en Assurance Qualité Projet : Appui à la création de l'Agence Tunisienne d'Evaluation et d'Accréditation dans l'Enseignement supérieur et la Recherche scientifique (ATEA) – Programme EMORI, Union Européenne, Tunisie
08/2022 – 11/2022	SOFRECO Pays : Côte d'Ivoire Au bénéfice du ministère de l'Enseignement Technique, de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage	Expert Senior en Assurance Qualité Projet : Appui à la mise en place d'un système d'accréditation et de gestion de la qualité des établissements d'Enseignement Technique et de Formation Professionnelle (ETFP) - Programme COMPACT du Millenium Challenge Corporation, Côte d'Ivoire
02/2022 – 06/2022	Instance Nationale d'Evaluation et d'Accréditation en Santé (INEAS) Pays : Tunisie Au bénéfice de l'Hôpital Abderahmane Mami, Ministère de la santé public	Membre du Comité de Pilotage Projet : Implémentation de l'approche Total Quality Management (TQM) dans l'hôpital Abderahmane Mami, Projet piloté par l'INEAS Programme de Recherche sur la mise en œuvre des Innovations dans le système de santé, Tunisie
01/2022 – 11/2022	SOFRECO Pays : Maroc Au bénéfice du Département de la Formation professionnelle (DFP), ministère de l'Inclusion économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences (MIEPEEC)	Expert Senior en Assurance Qualité Projet : Appui à la mise en place d'un système d'évaluation et d'assurance qualité dans le dispositif de la formation professionnelle - Programme COMPACT II du Millenium Challenge Corporation, Maroc
10/2021 – 03/2022	Cabinet Key Consulting Pays : Tunisie Au bénéfice de la Direction Générale des Etudes Technologiques (DGET) du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	Expert en Assurance Qualité Projet : Elaboration de la « Politique Qualité » du réseau des ISET (25 Instituts Supérieurs des Etudes Technologiques répartis sur tout le territoire tunisien) Programme d'Appui à la Qualité - Développement de la Gestion Stratégique des Universités et du réseau des ISET (PAQ-DGSU)
27 – 30 /12/2021	Cabinet Lumière Formation Pays : Tunisie , Au bénéfice du Comité Qualité de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Nabeul	Formateur ISO 21001 : 2018 , Systèmes de management des organismes d'éducation/formation
05/2019-10/2019	Université de Carthage Pays : Tunisie Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique	Membre du Comité de Pilotage du Projet DGSU Développement de la Gestion Stratégique de l'Université de Carthage Programme d'Appui à la Qualité - Développement de la Gestion Stratégique des Universités (PAQ-DGSU)
05/2017 – 09/2017	Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation des établissements universitaires, Pays : Tunisie	Auditeur Assurance Qualité d'Instituts Supérieurs des Études Technologiques - Tunisie
2013 – 2020	Cabinet Lumière Formation Pays : Tunisie , Au bénéfice de sociétés industrielles	Formateur en Management de la Qualité (ISO 9001, Amélioration continue et Qualité totale) en séminaires intra et inter-entreprises – Tunisie
2011 – 2012	École Nationale d'Ingénieurs de Carthage (ENICarthage) Université de Carthage - Tunisie	Directeur des Etudes et des Stages , Directeur Adjoint Conduite de la révision des curricula et des dossiers de réhabilitation de 3 diplômes d'ingénieurs / Planification, coordination et suivi de l'organisation des admissions, des études, des examens et des stages

14. Aperçu de l'expérience professionnelle (projets)

Nom de la mission ou du projet :	N/A
Année :	2008-aujourd'hui
Lieu :	Tunisie
Client :	École Nationale d'Ingénieurs de Carthage – ENICarthage
Caractéristiques principales du projet :	N/A
Poste occupé :	Maître de Conférences, Membre du Conseil Scientifique et du comité Qualité
Activités réalisées :	■ Domaines de formation : Management de la qualité, Evaluation des performances opérationnelles, ■ Membre du Conseil Scientifique de l'Etablissement (2022-2025) : Projet d'établissement, suivi de l'organisation et du déroulement des études, approbation des programmes de formation, ■ Membre de la commission pédagogique du Département Génie Industriel : Elaboration de curricula, évaluation et révision de l'offre de formations et des programmes ■ Directeur, rapporteur et examinateur de thèses de doctorat et masters recherche.
Personne de référence	Hassen Zairi (Directeur de l'ENICarthage) / hassen.zairi@enicarthage.rnu.tn
Nom du projet :	Etude Stratégique : Apprentissage tout au long de la vie (ATLV) : Quelle vision pour le Maroc ? Programme intégré d'appui à la formation et à l'éducation (PIAFE), Maroc, Délégation de l'Union Européenne au Maroc
Année :	05/2023 – En cours
Lieu :	Maroc
Client :	GINGER SOFRECO / Département de la Formation Professionnelle (DFP/MIEPEEC), ministère de l'Inclusion économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences (MIEPEEC)
Caractéristiques principales du projet :	Accompagner le Royaume du Maroc dans la définition de sa stratégie et du concept d'apprentissage tout au long de la vie ATLV (par apprentissage on entend toute action d'éducation et formation formelle, non formelle et informelle).
Poste occupé :	Expert Sénior en Assurance Qualité
Activités réalisées :	■ Entretiens avec les parties prenantes (plus que 15 acteurs rencontrés : enseignement supérieur, formation professionnelle, éducation nationale, agence de lutte contre l'analphabétisation, Confédération Générale des Entreprises du Maroc GGEM ainsi des acteurs économiques, associatifs et consultatifs), ■ Livrable « Diagnostic national de l'ATLV au Maroc » : Diagnostic au sein des principales parties prenantes sectorielles, ■ Livrable « Benchmark international sur l'offre d'ATLV » : étude comparative avec la Turquie, la Finlande et l'Allemagne, ■ Livrable « Vision de l'ATLV au Maroc » : élaboré suite à une large concertation avec les principales parties prenantes, ■ Livrable « Scénarios de gouvernance du dispositif ATLV au Maroc » : Elaboration de 3 scénarios de gouvernance du dispositif ATLV, permettant la coordination de la mise en place des 4 Instruments-clés de l'ATLV (Commission permanente en charge des curricula, Observatoire en charge de l'adéquation formation-emploi, Cadre national des certifications (CNC), Validation des acquis de l'expérience (VAE)).
Personne de référence	Florence Terranova (Chef Projet) : florence.terranova@gmail.com
Nom du projet :	Modernisation de la gestion et l'offre de compétences des établissements de formation touristique bénéficiaires, sous tutelle du ministère du Tourisme et de l'Artisanat (MTA) Programme d'appui à l'inclusion et à l'employabilité des jeunes dans le secteur du tourisme et ses chaînes de valeur (JIL SIYAHA), Délégation de l'Union Européenne en Algérie.
Année :	09/2023 – 04/2025
Lieu :	Algérie (ENST d'Alger, INHT Boussaâda et INHT Tizi-Ouzou)
Client :	GOPA Worldwide Consultants / Ministère du Tourisme et de l'Artisanat

Caractéristiques principales du projet :	Le Programme JIL-SIYAHA vise un tourisme qui intègre l'ensemble de la chaîne de valeur.
Poste occupé :	Expert Sénior en Assurance Qualité (Formateur)
Activités réalisées :	■ Elaboration d'un programme de formation composé de 4 modules à destination des gestionnaires des établissements de formation : « 1. Méthodes et pratiques pour formaliser le projet d'établissement / 2. Méthodes et pratiques pour opérationnaliser le projet d'établissement / 3. Pilotage et amélioration d'un projet d'établissement / 4. Accompagnement à la formalisation des processus et procédures clés », ■ Formation-action réalisées au sein des Instituts Nationaux d'Hôtellerie et de Tourisme de Tizi-Ouzou, de Boussaâda et l'Ecole Nationale Supérieure du Tourisme d'Alger (45 participants directeurs, gestionnaires et formateurs des établissements), ■ Digitalisation de la formation : Scénarisation de la formation sur la plateforme en ligne Moodle (feuille de route, activités du formateur, activités des apprenants, ressources pédagogiques).
Personne de référence	Frédéric Calas (Chef Projet) : calasf@icloud.com
Nom du projet :	Appui à la création de l'Agence Tunisienne d'Evaluation et d'Accréditation dans le domaine de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Programme d'appui à l'éducation, la mobilité, la recherche et l'innovation (EMORI), Délégation de l'Union Européenne en Tunisie
Année :	12/2020 - 11/2022
Lieu :	Tunisie
Client :	SOFRECO / Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (Tunisie)
Caractéristiques principales du projet :	Création d'une Agence Tunisienne d'Evaluation et d'Accréditation (ATEA) répondant aux standards internationaux. Le consortium d'assistance Technique est composé par : SOFRECO (Chef de file), CTI Commission des Titres d'Ingénieur (Partenaire), HCERES Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur et FEI France Éducation international (Membres associés)
Poste occupé :	Expert Senior en Assurance Qualité
Activités réalisées :	■ Revue des textes juridiques nationaux et des standards d'Assurance Qualité Européen et Africain ■ Livrable « Développement d'un projet complet d'entité ATEA » : Périmètre, missions et instances de gouvernance de l'agence, ■ Livrable « Projet de décrets » : Appui technique dans la rédaction juridique de 2 projets de décret instituant l'agence : décret-loi portant sur la création de l'agence et décret portant sur son organisation administrative et financière, ■ Livrable « Elaboration des processus d'évaluation et d'accréditation », ■ Livrable « Cahier des charges pour le développement du système d'information de l'ATEA », ■ Livrable « Clarifications juridiques sur la protection des données personnelles dans le système d'information de l'ATEA ».
Personne de référence	Frédéric Calas (Chef Projet) : calasf@icloud.com
Nom du projet :	Mise en place d'un système d'accréditation et de gestion de la qualité des établissements de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle Programme COMPACT du Millenium Challenge Corporation,
Année :	08/2022 – 11/2022
Lieu :	Côte d'Ivoire (Abidjan)
Client :	SOFRECO / Ministère de l'Enseignement Technique, de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage (Côte d'Ivoire)
Caractéristiques principales du projet :	Développement et mise en place d'un système national d'accréditation et de gestion de la qualité des établissements de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle (ETFP), en collaboration avec le Secrétariat d'Etat chargé de l'ETFP
Poste occupé :	Expert Sénior en Assurance Qualité
Activités réalisées :	■ Mission à Abidjan : Appui à la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) du Ministère de l'ETFP pour la mise en place du système d'accréditation (9 inspecteurs et cadres du ministère) ■ Livrable « Implémentation du référentiel d'accréditation : Guide pour l'accompagnement des établissements de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle (ETFP) ».
Personne de référence	Jamal El Kafi (Chef Projet) : jelkafi@gmail.com

Nom du projet :	Appui à la mise en place d'un système d'évaluation et d'assurance qualité dans le dispositif de la Formation Professionnelle Programme COMPACT II du Millenium Challenge Corporation,
Année :	01/2022 – 11/2022 (Plusieurs missions réalisées à Rabat)
Lieu :	Maroc
Client :	SOFRECO / Département de la Formation Professionnelle (DFP/MIEPEEC), Ministère de l'Inclusion économique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences (Maroc)
Caractéristiques principales du projet :	Accompagnement du secrétariat d'Etat chargé de la formation professionnelle dans la mise en place d'un système, unifié et institutionnalisé d'évaluation et d'assurance qualité du système de la FP.
Poste occupé :	Expert Sénior en Assurance Qualité
Activités réalisées :	■ Livrable « Guide d'interprétation et de mise en œuvre de la Norme ISO 21001 : 2018 » ■ Livrable « Référentiel et procédures de labélisation des établissements de Formation Professionnelle », ■ Livrable « Conception du dispositif de pilotage du système d'assurance qualité dans la Formation Professionnelle ». ■ Animation d'une action de renforcement des capacités au profit des acteurs concernés du dispositif d'assurance qualité de la Formation Professionnelle (≈ 50 participants : représentants du secteur, Opérateurs de formation professionnelle, directeurs d'EFP, délégués régionaux de la FP). ■ Coanimation du séminaire de restitution et de partage des travaux (≈ 100 participants).
Personne de référence	Frédéric Calas (Chef Projet) : calasf@icloud.com
Nom du projet :	Elaboration de la « Politique Qualité » du réseau des ISET Programme d'Appui à la Qualité - Développement de la Gestion Stratégique des Universités et du réseau des ISET (PAQ-DGSU)
Année :	10/2021 - 03/2022
Lieu :	Tunisie
Client :	Cabinet Key Consulting - Direction Générale des Etudes Technologiques - Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Caractéristiques principales du projet :	Le Réseau des ISET est composé de 25 Instituts Supérieurs des Etudes Technologiques répartis sur tout le territoire tunisien
Poste occupé :	Expert en Assurance Qualité
Activités réalisées :	■ Livrable « Benchmark sur la politique qualité des établissements d'enseignement supérieur » : analyse comparative des normes et standards qualité dans l'enseignement supérieur, ainsi que des politiques qualité d'établissements tunisiens et français. ■ Elaboration de la « Politique Qualité » du Réseau des ISET, ■ Formations sur les standards et politique qualité, destinées aux responsables qualité des 25 ISET.
Personne de référence	Ziad KADHI (CEO Key Consulting) : ziad.kadhi@key-consulting.net
Nom de la mission :	Formation sur la norme ISO 21001 : 2018, Systèmes de management des organismes d'éducation/formation
Année :	27-30 décembre 2021
Lieu :	Tunisie
Client :	Cabinet Lumière Formation
Caractéristiques principales du projet :	Formation au bénéfice du Comité Qualité de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Nabeul
Poste occupé :	Formateur
Activités réalisées :	■ Formation et mise en situation des participants (≈15) via des cas pratiques et travail en groupes sur l'implémentation, l'évaluation et l'amélioration d'un système de management Qualité, ■ Livrable « Malette de formation : support, ressources et canevas de mise en œuvre ».
Personne de référence	Hichem Bouleymane (General Manager) : formation.bhc@gmail.com
Nom du projet :	Développement de la Gestion Stratégique de l'Université de Carthage (DGSU) Programme d'Appui à la Qualité
Année :	05/2019-10/2019

Lieu :	Tunisie
Client :	Université de Carthage
Caractéristiques principales du projet :	Le plan stratégique a été élaboré avec la participation des différents établissements de l'université ainsi que du personnel, des étudiants et des partenaires socioéconomiques.
Poste occupé :	Membre du Comité de Pilotage du Projet Développement de la Gestion Stratégique de l'Université
Activités réalisées :	■ Participation aux séminaires présentant le plan stratégique de la réforme de l'enseignement supérieur en Tunisie (2015-2025), organisés par le ministère, ■ Participation à l'élaboration du plan stratégique de l'université de Carthage (4 domaines : Gouvernance, Formation & Employabilité, Recherche & Innovation, Vie Universitaire & Culturelle), ■ Co-coordonateur du développement du domaine "Gestion & Gouvernance" (Objectifs, activités Assurance Qualité planifiées, résultats attendus, indicateurs, coûts estimés, etc.)
Personne de référence	Salma Damak (Présidente Comité, Vice-président Université de Carthage) : salmadamak@yahoo.fr
Nom de la mission :	Audits Assurance Qualité d'Instituts Supérieurs des Etudes Technologiques
Année :	05/2017-09/2017
Lieu :	Tunisie
Client :	Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation des établissements universitaires (IEAQA), [ATEA depuis 2022, Agence Tunisienne d'Evaluation et d'Accréditation dans l'Enseignement supérieur et la Recherche scientifique]
Caractéristiques principales du projet :	Évaluation des formations Licences d'établissements universitaires selon le référentiel Assurance Qualité IEAQA.
Poste occupé :	Auditeur
Activités réalisées :	■ Trois missions d'audits : - Institut Supérieur des Études Technologiques de Rades. - Institut Supérieur des Sciences et Technologies de Kairouan, - Institut Supérieur des Études Technologiques de Nabeul
Personne de référence	Rezgui Taoufik (Directeur de l'Evaluation et de l'Accréditation de l'IEAQA) : rt051070@gmail.com
Nom de la mission :	Formation en Management de la Qualité
Année :	2013-2020
Lieu :	Tunisie
Client :	Cabinet Lumière Formation (formations destinées à des sociétés en Tunisie)
Caractéristiques principales du projet :	N/A
Poste occupé :	Formateur en séminaires intra et inter-entreprises
Activités réalisées :	■ Formations en Système de Management de la Qualité ISO 9001 : 2015, Amélioration continue et Qualité totale
Personne de référence	Hichem Bouleymane (General Manager) : formation.bhc@gmail.com
Nom de la mission :	N/A
Année :	2011-2012
Lieu :	Tunisie
Client :	École Nationale d'Ingénieurs de Carthage ENICarthage
Caractéristiques principales du projet :	N/A
Poste occupé :	Directeur des Etudes et des Stages, Directeur Adjoint
Activités réalisées :	■ Pilotage de 5 commissions pédagogiques réunissant plus de 60 enseignants pour la refonte des curricula de trois diplômes d'ingénieurs (Mécatronique, Informatique, Génie industriel) : Plans d'études et régime des examens approuvés par le conseil scientifique les 24/05 et 14/06/2012, ■ Planification, coordination et suivi de l'organisation des admissions, des études, des examens, des stages et des soutenances, en collaboration avec les Directeurs de département et la Secrétaire générale, ■ Etablissement de conventions de partenariat avec le secteur industriel (accueil de stagiaires, visites d'étude, animation de séminaires, participation aux événements de l'ENICarthage, etc.).
Personne de référence	Hassen Zairi (Directeur de l'ENICarthage) : hassen.zairi@enicarthage.rnu.tn