



TYPHAINE MUTOMBO

CONSULTANTE SENIOR MOA & PRODUCT OWNER

Congo, Brazzaville
typhainemutombo@gmail.com
+242 06 501 61 35
36 ans
Nationalité Française et Congolaise
Permis B, français

FORMATIONS

2012 – Master 2 – Organisation et conduite du changement

Université Grenoble 2 – Pierre Mendès France

2011 – Master 1 – Administration économique et sociale

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

CERTIFICATIONS

- 2025 – Professional Scrum Product Owner (PSPO1)
- 2025 – Pilotage de projets innovants avec des méthodes Agiles (France Compétences)
- 2022 – SAFe 5 Agilist
- 2023 – Linguaskill from Cambridge – General English – Score 170/180 – Niveau B2

COMPÉTENCES MÉTIER

- Product Management
- Pilotage MOA (BUILD & RUN)
- Assurance IARD
- Assurance Affinitaire
- Gestion des flux financiers

COMPÉTENCES MÉTHODOLOGIQUES

- Méthodes DevOps / Agile Scrum
- Lean Start up
- Conduite du changement
- Amélioration continue

OUTILS & LOGICIELS

- ClaimCenter – Guidewire (IARD)
- DARVA (plateforme assureurs / partenaires)
- Affinity Technology Platform (assurance affinitaire)
- Jira / Confluence / Jira XRAY
- ALM QC
- ServiceNow
- Sciforma (PMO)
- Klaxoon / Miro
- BAM (Monitoring System)
- MicroStrategy (statistiques / reporting)

LANGUES

- Français – langue maternelle
- Anglais – courant (B2, Linguaskill Cambridge, 170/180)

PROFIL

Consultante en transformation digitale, spécialisée dans le pilotage MOA , le product management et la gestion de projets en mode Agile (Build & Run) pour le secteur de le bancassurance (IARD et affinitaire). Expérience confirmée dans l'idéation, la conception et le déploiement de solutions digitales (e-paiement, gestion de sinistres, workflow management) pour des institutions publiques et privées en Afrique. Ainsi que dans la coordination d'équipes pluridisciplinaires en France et à l'international. Anglais courant (B2).

SYNTHÈSE DES MISSIONS SIGNIFICATIVES

Période	Entreprise	Rôle
Depuis Juillet 2025	AKIENI – Brazzaville (Congo)	Product Manager
Oct. 2023 – Juin 2025	Société Générale – Paris	Responsable d'applications
Oct. 2022 – Août 2023	Willis Tower Watson – Paris	Consultante MOA
Mars – Sept. 2022	Docaposte – Paris	Scrum Master / PMO
Avril 2019 – Janv. 2022	Natixis Assurance – Paris	Business Analyst / Scrum Master
Sept. 2017 – Fév. 2019	Allianz IT – Paris	Consultante Business Analyst
Avril – Août 2017	Allianz IT – Paris	Consultante AMOA
Nov. 2015 – Mars 2017	Allianz IT – Paris	Consultante AMOA
Sept. 2013 – Avril 2015	Mutex Assurance – Montrouge	Chargée SI Formation
Sept. 2011 – Sept. 2012	SNCF – Paris	Assistante conduite du changement

PARCOURS PROFESSIONNEL

AKIENI – Brazzaville (Congo) | Depuis Juillet 2025

Rôle : Product Manager

Idéation, conception et déploiement de solutions digitales pour les institutions publiques et privées.

Réalisations

- Déploiement d'une solution d'e-paiement pour l'ACPCE et AMC Assurances
- Intégration avec les partenaires mobile money et banques
- Conception d'une solution d'envoi de SMS en masse
- Conception d'une solution de workflow management
- Organisation de l'hackathon *SheleadsDigital* : 30+ de participantes

Sujets métier

- E-paiement et mobile money
- Assurance (AMC), Cotisation sociale (CNSS), Création d'entreprise (ACPCE)

Livrables

- Benchmark
- Rapport discovery
- Business Case
- Business Modèle
- Roadmap

Interlocuteurs

- Institutions publiques (CNSS, ACPCE)
- Institutions privées : AMC Assurances
- Partenaires mobiles money MTN et Airtel et banques (BGF)

Environnement fonctionnel : E-paiement, Mobile Money, SMS, Workflow / GED

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE – Paris | Octobre 2023 – Juin 2025

Rôle : Responsable d'applications

Gestion de 3 applications worldwide pour l'Inspection Générale et l'Audit (IGAD). IGAD ONE : gestion du staffing et des budgets, suivi des plannings de missions et des questionnaires d'évaluation. ROOM : application d'archivage des rapports de l'inspection générale et de l'audit.

Réalisations

Gestion et supervision quotidienne des applications

- Piloter et coordonner les évolutions et les projets des applications dans le respect des standards de sécurité et d'architecture du groupe et des recommandations BCE
- Piloter les activités de maintenance corrective et évolutive, en garantissant la qualité des services rendus et la satisfaction des utilisateurs
- Recueil, rédaction et priorisation des besoins métiers
- Suivi de l'avancement des développements (mode DevOps et Agile Scrum)
- Animation des cérémonies agiles (Jira)
- Rédaction des cas de tests (Jira XRAY)
- Coordination des phases de tests
- Pilotage des impacts et interfaces avec les autres applications IGAD (gestion des API)
- Rédaction des livrables et de la documentation

Sujets métier

- Inspection générale et audit
- Staffing et gestion budgétaire

- Archivage des rapports d'audit

Livrables

- Roadmap
- Spécifications fonctionnelles et recueil des besoins métiers
- PV de tests
- Documentation utilisateurs

Interlocuteurs

- Direction de l'Inspection Générale et de l'Audit
- Équipes de développement (mode Scrum et DevOps)
- Équipes sécurité et architecture du groupe

Environnement technique : DevOps, Agile Scrum, gestion d'API

Environnement fonctionnel : Jira, Jira XRAY, IGAD ONE, ROOM

WILLIS TOWER WATSON (ex Gras Savoye) – Paris | Octobre 2022 – Août 2023

Rôle : Business Analyst

Projet de migration du portefeuille contrats et sinistres affinitaire de PRIMA (solution éditeur France) vers ATP (solution groupe Britannique-Américaine).

Réalisations

- Co-préparation et co-animation en anglais de 32 ateliers de cadrage – Chantiers transverses : contrat, sinistre, finance, éditique, audit et compliance, interfaçage et reporting, extranets
- Rédaction de la note de cadrage fonctionnelle
- Définition de la liste des écarts fonctionnels entre les 2 progiciels
- Planification et animation des ateliers de spécifications fonctionnelles du chantier « sinistre »
- Rédaction en anglais des spécifications fonctionnelles du chantier « sinistre »
- Définition des KPI's d'avancement du chantier « sinistre »

Sujets métier

- Assurance affinitaire : téléphonie mobile et moyen de paiement

Livrables

- Ateliers de cadrage
- Note de cadrage
- Spécifications fonctionnelles
- Backlog des écarts fonctionnels
- KPI's d'avancement

Interlocuteurs

- Équipe méthode et qualité
- Équipe MOE en France
- Équipe technique à Londres

Environnement fonctionnel : ATP (Affinity Technology Platform), PRIMA Solution

DOCAPOSTE – Paris | Mars 2022 – Septembre 2022

Rôle : Scrum Master / Chef de projet

Projet NewDocaCloud – déploiement d'un service cloud pour tous les clients de Docaposte.

Réalisations

- Accompagnement dans la mise en œuvre d'une organisation Agile Scrum
- Gestion et animation d'une équipe de 10 devops et architectes
- Préparation et animation des cérémonies agiles

- Création et suivi des KPI
- Suivi des sujets bloquants pour le delivery
- Mise à jour et supervision des budgets et staff plan dans l'outil Sciforma
- Suivi des jours consommés et saisie des feuilles de temps
- Compte rendu d'activité mensuel pour la Direction Financière
- Support sprint planning et rétrospective (Klaxoon)
- Reporting indicateurs et rédaction de process
- Rédaction des guides utilisateurs
- Compte rendu d'activité budgétaire

Interlocuteurs

- Directeur Cloud
- Responsable technique
- Responsable sécurité
- Architectes
- Devops
- Direction financière

Environnement technique : Cloud

Environnement fonctionnel : Jira / Confluence / Sciforma / Klaxoon

NATIXIS ASSURANCE – Paris | Avril 2019 – Janvier 2022

Rôle : Chef de projet MOA (Business Analyst, Defect Manager et Scrum Master)

Projet d'intégration du progiciel de gestion de sinistres IARD ClaimCenter. Au sein d'une équipe de 20 personnes répartie entre la France, le Portugal et le Vietnam. Travaillant en méthode Agile Scrum.

Réalisations

Pilotage du suivi de production

- Co-préparation et co-animation des comités de directions métiers
- Préparation et animation des comités de suivi de production
- Constitution de la backlog anomalies de production
- Arbitrage des anomalies à présenter en sprint planning
- Suivi et répartition des tickets bugs SNOW et JIRA au sein de l'équipe de BA
- Création de reportings et dashboard
- Bilan annuel gestion du stock des anomalies à présenter en comité exécutif

Scrum Master

- Préparation et animation des rituels agiles : sprint planning, rétrospective, etc.
- Préparation et animation d'ateliers d'amélioration continue
- Aide à l'amélioration continue du RUN Agile

Business analyst flux financiers

- Recueil des besoins métiers et priorisation
- Rédaction des spécifications fonctionnelles (demandes d'évolutions)
- Présentation des User stories au Tech Lead
- Pilotage des phases de recette et d'homologation : étude d'impact, point de suivi, PV de recette
- Recette des demandes d'évolutions et des correctifs d'anomalies
- Analyse et suivi des anomalies (analyse de logs)
- Participation aux audits d'évaluation

Sujets métier

- Sujets métiers AUTO, MRH, Corporel pouvant avoir un impact comptable => nouveaux produits, nouvelles garanties, règlements automatiques (règlements assurés, notes d'honoraires, factures), gestion des RIB
- Sujets réglementaires avec impact comptable => remittance information SEPA, RGPD, IRSA

Livrables

- Support comité de suivi de production

- Support comité de direction métier
- Bilan annuel gestion des stocks des anomalies de production
- Support rituels agiles : sprint planning, rétrospective, ateliers d'amélioration continue
- Ateliers métiers
- Spécifications fonctionnelles
- PV de recette

Interlocuteurs

- Directeur de projets, Directeur Indemnisation, Directeur achats et partenariats, Directeur process et formation
- MOA comptabilité non vie
- Product Owner
- MOE (équipe de développeurs et architectes)
- Natixis Payment Solution
- Service support informatique niveau 2
- Équipe de recette
- Partenaires externes : Numen, INDRA, Cabinet Mazars

Environnement fonctionnel : ClaimCenter Guidewire, DARVA, JIRA/Confluence, HP Quality Center (ALM), SNOW, Teams, Skype, Klaxoon

ALLIANZ IT – Paris | Septembre 2017 – Février 2019

Rôle : MOA

Projet ABS (Allianz Business System) – Programme d'intégration du nouveau système, au sein d'une équipe de support informatique niveau 3 sur un applicatif de gestion des sinistres IARD.

Réalisations

Accompagnement au changement (MEP tous les 2 mois)

- Accompagner les gestionnaires sur l'utilisation des nouvelles fonctionnalités
- Déplacement sur site (200 utilisateurs à Rennes)

Organisation / pilotage

- Préparation des comités de production MRH
- Participation aux réunions Business Review et Sprint Review
- Participation aux réunions qualité (analyse satisfaction client, axes d'amélioration, etc.)
- Monitoring des flux entrants et sortants : règlements, ordre de mission, rapport d'expert
- Analyse et recette des anomalies de production
- Tests de non-régression avant MEP

Sujets métier

- MRH : convention IRSI

Livrables

- Support comité de production
- Rapport monitoring
- Compte-rendu des réunions qualité

Interlocuteurs

- MOA
- MOE
- Scrum Master
- Product Owner
- Référents métiers MRH, AUTO, Corporel
- Support niveau 1

Environnement fonctionnel : Allianz Business System (applicatif IARD), DARVA, HP Quality Center (ALM), BAM (monitoring des flux)

Rôle : Conduite du changement et Support applicatif

Projet GOM : créer une direction des engagements et service client, afin de mettre le client au centre du fonctionnement de la DSI. Conduite du changement (Protection juridique) : redéfinition du processus de déclaration et de gestion des incidents informatiques pour l'équipe d'Allianz Protection Juridique. Support applicatif niveau 2 : Comptabilité/Finance, Trésorerie, GED, RH, Risques et actuariat, Achats — au sein d'une équipe de 8 personnes, reprise des activités de gestion des incidents/anomalies gérées par les équipes MOA et MOE.

Réalisations

Conduite du changement

- Rédaction du rétroplanning
- Organisation du domaine : définir la liste des activités et des intervenants
- Rédaction du processus
- Animation des sessions d'information auprès des utilisateurs impactés (50 personnes)
- Rédaction de la communication officielle du démarrage
- Participation aux réunions qualité (analyse satisfaction client, axes d'amélioration, etc.)

Support applicatif niveau 2

- Définition du périmètre d'intervention du support N2
- Transfert des connaissances de la MOE / MOA vers le support N2
- Rédaction des fiches de cas
- Analyser et répondre au besoin des utilisateurs
- Participation aux réunions de suivi des incidents avec les équipes MOE et MOA

Sujets métier

- Protection juridique
- Comptabilité/Finance, Trésorerie, GED, RH, Risques et actuariat, Achats

Livrables

- Support de présentation
- Rétroplanning
- Process

Interlocuteurs

- MOE
- MOA
- Responsable service juridique
- Gestionnaires métier

Environnement fonctionnel : CIRIARD / CRM PRO (outil de gestion contrat juridique), SAP Finance, MicroStrategy (statistiques/reporting), logiciel ITSM (ticketing)

Rôle : Chargée de SI Formation

Service formation gestion. Projet : déploiement du progiciel de gestion de la formation GESCOF.

Réalisations

- Participation aux ateliers d'expression des besoins
- Recette
- Mise en production
- Accompagnement des utilisateurs
- Demandes d'évolutions de l'outil
- Remontée des anomalies

Livrables

- Guide support utilisateurs

Interlocuteurs

- Éditeur Gescof
- Responsable formation
- Formateur

Environnement fonctionnel : *SI formation Gescof, NSI (logiciel de gestion contrat mutuelle), Lotus IBM*

SNCF – Paris | Septembre 2011 – Septembre 2012

Rôle : Chargée conduite du changement

Mission : conduite du changement. Déploiement d'un ERP GPAO sur les sites de production de la Direction du Matériel, au sein d'une équipe de 15 personnes travaillant en cycle en V.

Réalisations

- Communication interne
- Gestion du site intranet
- Bulletin mensuel sur l'avancement du projet
- Communication quotidienne auprès des sites impactés
- Organisation et mise en place du plan de formation
- Planning de formation
- Participation à la rédaction des supports de formation
- Rédaction des questionnaires d'évaluation
- Formations effectuées pour une soixantaine d'utilisateurs sur la période 2011-2012
- Participation aux audits d'évaluation organisationnelle
- Évaluation des sites déployés par questionnaire

Sujets métier

- Production du matériel roulant des TGV et RER

Livrables

- Support de formation
- Newsletters
- Questionnaires d'évaluation

Interlocuteurs

- Chef de projet
- Développeurs
- Responsable de site

Environnement fonctionnel : *ERP Oracle, Sphinx, WordPress, Excel, PowerPoint, Outlook*