

CURRICULUM VITAE

Nom de famille :	Ben Abderrahmen épouse Zbidi
Prénom(s) :	Safiya
Date de naissance :	21/07/1967
Nationalité :	Tunisienne
Niveau d'études	Ingénieur en informatique
Adresse email	safiya@theteam.com.tn
Adresse postale :	Bloc 28 cité des médecins El Manar 2, Tunis 2092 Tunisie
N° Téléphone	+216 92 606 093
Etat civil :	Mariée mère de 4 enfants

1. Education :

Institution [Date début – date fin]	Diplôme(s) obtenu(s)
Faculté des sciences de Tunis, la Tunisie [septembre 1985 – Juin 1987]	Diplôme d'études supérieures scientifiques en physique chimie (Bac +2)
Faculté des sciences de Tunis, la Tunisie [Septembre 1987 – Juin 1991]	Diplôme d'Ingénieur en Informatique (Bac+6)
PMI, USA [Septembre 2011]	Project Management Professional (PMP)
PMI, USA [Mai 2021]	Agile Certified Professional (ACP)
PMI, USA [Juin 2021]	Risk Management Professional (RMP)
PMI, USA [Janvier 2026]	Professional Business Analyst (PBA)
Scrum.org, USA [Octobre 2020]	Professional Scrum Master (PSM)
IIBA, Canada [Avril 2022]	Certified Business Analyst Professional (CBAP)
PeopleCert [Juillet 2025]	ITIL Foundation V4
PECB, Canada [Janvier 2016]	Gestion des risques de Système d'information selon la norme ISO 27005 lead implementer
PECB, Canada [Mai 2017]	Gestion de la continuité d'activité de Système d'information selon la norme ISO 22301 lead implementer

2. Connaissances linguistiques : (1 – niveau excellent ; 5 – niveau rudimentaire)

Langue	Lu	Parlé	Écrit
Arabe	Langue maternelle		
Français	1	1	1
Anglais	1	2	1

3. Affiliation à une organisation professionnelle	- Membre du PMI (Project Management Institute) et ex-Vice-Président chargée du volontariat du chapitre Tunisien du PMI - Membre de l'ATFI (Association Tunisienne des Femmes Ingénieurs) - Fondatrice, ex-Présidente de l'IIBA Tunisia Chapter
4. Autres compétences :	- Outils Informatiques de modélisation - Outils de gestion de projet MS Project, Jira et Trello - Compétences interpersonnelles : intelligence émotionnelle, gestion des réunions, techniques de négociation, gestion des conflits, gestion des problèmes, communication - Animation d'ateliers, mind mapping, et le management participatif
5. Situation présente :	CEO de la société The Team, chef de projet IT, Formatrice et consultante

6. Expérience professionnelle (Missions sélectionnées)

Date de - à	Lieu	Société et personne de référence	Position	Description
23/11/2018 à ce jour	Tunisie	The Team Imen Gharbi +21698168762	CEO et fondatrice de la société The Team	- Définition de la stratégie de l'entreprise, suivi et prise de décision - Définition de l'organisation (organigramme, cartographie des processus, rôles, ...) - Coordination des équipes - Digitalisation des processus
Depuis Mars 2026	Tunisie	The Team Imen Gharbi +21698168762	Chef de projet	Assistance technique pour la formulation d'un cahier des charges pour la conception d'un système d'information pédagogique intégré à l'Ecole Nationale des Finances - Étape 1 : Cadrage et plan de travail - Étape 2 : diagnostic et analyse des besoins - Étape 3 : proposition d'architecture - Étape 4 : rédaction du cahier des charges
Novembre – Décembre 2024	Tunisie	ENIT zouhour.benazouz@isi.utm.tn	Experte en élaboration de modèles économiques	Animation des ateliers / formations pour l'élaboration et la validation d'un modèle économique pour la pérennité du Mastère TICV Orienté vers l'entreprise : - Conception des supports visuels et didactiques autour de la réalisation du BMC. - Animer des ateliers de brainstorming et de serious gaming pour dégager les problèmes et définir les blocs du BMC - Superviser le développement d'un modèle économique pour le mastère TICV. - Planifier une réunion de validation du modèle économique avec les parties prenantes.
Mars et Avril 2024		GIZ sara.zammouri@giz.de	Experte en gestion de projet	- Restitution des leçons apprises des deux activités du projet digital for reforms - Audit et proposition d'amélioration des procédures appliquées dans le projet précédent - Définir la charte de collaboration et de communication entre les 2 équipes - Animation kick off meeting delivery unit
Du 01/05/2024 au 31/12/2023	Tunisie	Ministère de l'environnement en collaboration avec l'UE – Programme GOPA-Infra Programme intégré pour la dépollution de la région du Lac de Bizerte – Tunisie Essanaa, Jihene Jihene.Essanaa@gopa-infra.de	Risk Manager	- Préparation de la méthodologie d'analyse des risques - Analyse des documents (Cadre logique et autres documents fournis) - Animation d'ateliers d'analyse et de gestion des risques avec les porteurs de projets - Analyse des des risques dégagés - Proposer les actions d'atténuation des risques - Elaborer la matrice SWOT à l'échelle du programme - Elaboration de la matrice RACI pour les risques stratégiques, opérationnels et financiers - Préparation de la méthodologie de suivi des risques - Accompagnement à la mise en œuvre du plan de réponse aux risques

Date de - à	Lieu	Société et personne de référence	Position	Description
Septembre 2023 à Septembre 2025	Tunisie	The Team Imen Gharbi +21698168762	Chef de projet	Développement d'une plateforme elearning professionnelle (flutter web et flutter mobile) - Benchmarking et Choix technologiques, Conception de la plateforme, Gestion de projet agile - Participation aux cérémonies scrum, Validation des livrables
Août 2023 Décembre 2025	Tunisie	Centre de Calcul el Khawarezmi Sawsen Krichen +21697509806	Chef de projet et Business analyst	Etude d'un Système d'Information Sectoriel (SIS) urbanisé, interopérable et centré sur les usagers à travers des services et processus digitalisés pour le MESRS : - Phase 1 : Etude architecturale et modélisation du nouveau SI urbanisé du MERS - Phase 2 : Elaboration des cahiers des charges, communication et support - Phase 3 : Stratégie de mise en œuvre
03/2022 - ce jour	Tunisie	APII Sabri Fezzani +21622814842	Chef de projet Et Business analyst	AMOA « refonte du système d'information de l'APII » : - Diagnostic des processus du système d'information actuel, Proposition du système cible - Accompagnement au suivi du projet, Vérification et validation des livrables du MOE
Du 01 Sept au 15 Oct 2022	Tunis	ONU Femme sabrane.ghazouani@unwomen.org	Experte en suivi évaluation	Animation d'ateliers de formation en planification stratégique, gestion axée sur les résultats et le suivi et évaluation en guise de préparation pour le développement de la mise en œuvre de la deuxième phase du PAN de RCSNU 1325
Du 07 au 11 Nov 2021	Tunis	ONU Femme sabrane.ghazouani@unwomen.org	Experte en suivi évaluation	Animation d'ateliers de formation pour le compte des cadres du MFFEPA afin de maîtriser la gestion axée sur les résultats (Programmes du PAN 1325)
06/2021 - 10/2021	France	SAAD Technologie Ahmed Lahmar 0033651405982	Chef de projet et Business analyst	- Réalisation d'un schéma directeur informatique - o Recueil et analyse de l'existant - o Etablissement de la vision et des cibles et du portefeuille des projets - Mise en place et formalisation de la gouvernance de la sécurité du système d'information - o Elaboration de la politique de sécurité de système d'information (PSSI) - o Elaboration de la charte IT ICI et de la politique de gouvernance de la sécurité - o Modélisation du Processus de gestion des risques
03/2020 - 11/2020	Tunisie	The Team Imen Gharbi +21698168762	Chef de projet	Accompagnement de la société Vneurion pour la mise en place d'une structure de management de projet (PMO) Assistance pour le pilotage des projets Clients
09/2018 – 06/2019	Tunisie	The Team Imen Gharbi +21698168762	Chef de projet	Réalisation d'un plan d'actions stratégique pour la société SIMAC et mise en place PMO - Diagnostic stratégique interne et externe, Définition des orientations et Plan d'actions - Mise en place PMO et Formation des chefs de projets en management de projet - Formation des chefs de projets
07/2019 à 02/2020	Tunisie	The Team Imen Gharbi	Chef de projet	Réalisation d'un plan d'actions stratégique pour la société TSE et mise en œuvre d'un système de management de la qualité :

Date de - à	Lieu	Société et personne de référence	Position	Description
		+21698168762		- Diagnostic stratégique interne et externe, définition des orientations et Plan d'actions - Mise en œuvre d'un système de management de la qualité
02/2015 à ce jour	Tunisie	Plusieurs bureaux de formation	Formatrice agréée en management de projet	- Animation de plusieurs centaines de séminaires de préparation à la certification PMI-PMP, PMI-RMP (gestion des risques projets), PMI-ACP (gestion des projets agiles) - Animation de séminaires de préparation aux certifications en Business Analysis - Animation de cours et d'ateliers de management de projets
2015-2018	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Responsable du Centre National de Backup	Management du programme de création d'un centre national de Backup en Tunisie : - Suivi des travaux d'extension du centre (local administratif de 1000m2 et une salle blanche) selon le niveau Tier 3 e TIA 942 - Coordinateurs des équipes et suivi des travaux d'hébergement des systèmes nationaux - Coordinateurs des équipes et suivi des travaux d'exploitation du Datacenter et les travaux d'avant-vente et de prospection
2015-2018	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Responsable du Centre National de Backup	Réalisation d'une étude de mise en place du Cloud National Privé - Lancement d'un appel à manifestation d'intérêt pour solliciter la proposition d'une architecture d'un cloud national privé à mettre en œuvre au CNI - Elaboration d'un cahier des charges pour le choix d'un prestataire de service pour la mise en œuvre de la solution choisie - Participation aux travaux de la notation des offres techniques
2015-2018	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Responsable du Centre National de Backup	Réalisation d'une étude de mise en place d'un système d'énergie renouvelable - Contact de l'Office des Terres Domaniales pour l'attribution d'un terrain pour les installations des panneaux solaires - Organisation des séances de travail avec l'agence nationale de maîtrise de l'énergie pour la définition de l'approche et l'étude de faisabilité - Préparation de la fiche de projet et sa présentation pour le conseil d'administration
2012-2013	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Coordinateurs de projets	Digitalisation des activités gouvernementales (e-government) : - Intranet de la Cour des Comptes de la Tunisie - AMEN2 pour le suivi de l'activité gouvernementale - Application embarquée e-cabinet pour la consultation des documents des réunions.
2008 - 2013	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Responsable de l'unité de contrôle qualité	Mise en place du système de management de la qualité du CNI (système certifié ISO9001) : - Etablissement de la politique qualité et des objectifs d'amélioration - Cartographie des processus, Qualité préventive, Qualité curative, Indicateurs qualité - Suivi de la mise en œuvre et du maintien du système

Date de - à	Lieu	Société et personne de référence	Position	Description
2007-2008	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Membre comité stratégique	Elaboration de la stratégie du CNI, son organigramme et les fiches postes
2005 - 2007	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Chef de projet	Pilotage de projets de maîtrise d'ouvrage déléguée pour les projets suivants : - E-douane : « Intranet » et « Gestion du contenu », de Mai 2006 à Septembre 2007. - CNSS : la mise en œuvre du schéma directeur informatique de la CNSS, 2005-2007 - Etude préalable pour la refonte du système INSAF de gestion du personnel de l'Etat
1996 - 2005	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Chef de projets	Développement de systèmes informatiques nationaux déployés au niveau de toutes les institutions nationales - Gestion de stock (MAKHZOUN) - Automatisation du contrôle technique à l'importation (Ministère du Commerce) - RACHED : suivi des ordres de missions des fonctionnaires de l'état - ATTT : refonte de l'applications « Permis de conduire »
1996	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Membre de l'équipe	Élaboration schémas directeurs - Schéma directeur stratégique au profit du Ministère des Communications en 1996. - Schéma directeur opérationnel au profit du Magasin Général en 1995.
1991 - 1995	Tunisie	Le Centre National de l'Informatique	Ingénieur chercheur	Conception et développement d'applications et systèmes informatiques dans le cadre de l'activité recherche et développement : mise en place d'un atelier de génie logiciel « PGL »