

Zied Dridi

Consultant Senior Transformation Digitale & Gouvernance IT - Expert International Secteur Public & Programmes de Coopération

25+ ans d'expérience | Téléphone : (+216) 98 243 414 | Email : zied.dridi@gmail.com

LinkedIn : [linkedin.com/in/zied-dridi-it-manager](https://www.linkedin.com/in/zied-dridi-it-manager) | Nationalité : Tunisienne | Mobilité : Internationale

PROFIL

Consultant Senior et Manager de Direction avec 25+ ans d'expérience, dont 6 ans et demi en tant que Directeur Général de l'Informatique au Ministère de la Justice tunisien, en étroite collaboration avec les instances de gouvernance d'un programme d'appui institutionnel à la réforme de la justice financé par l'Union Européenne et mis en œuvre par l'UNOPS (PARJ). Expertise avérée dans l'élaboration de Schémas Directeurs Informatiques sectoriels, le déploiement de plateformes nationales e-Justice, l'interconnexion sécurisée de juridictions et d'établissements pénitentiaires, ainsi que la modernisation d'infrastructures critiques (cloud, cybersécurité, réseaux). Expérience solide avec des bailleurs et partenaires techniques et financiers internationaux (Union Européenne/UNOPS, Conseil de l'Europe), maîtrise des processus de gouvernance IT, de la gestion de programmes complexes multi-parties prenantes et de l'alignement stratégique dans des environnements institutionnels réglementés.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Stratégie & Gouvernance** : Schéma Directeur Informatique, Feuille de route IT, Alignement Métier-IT, Gestion de Portefeuille Projets (PMO), Pilotage de programmes financés par bailleurs internationaux, Budgeting CAPEX/OPEX, Conseil exécutif, Conformité réglementaire
- **Management & Performance** : Leadership d'équipes, Management programmes multi-sites, Gestion parties prenantes CODIR/COMEX, Négociation fournisseurs, Approche DevOps.
- **Expertise Sectorielle** : Justice & Programmes de Réforme Institutionnelle, Coopération Internationale / Bailleurs de Fonds, Télécoms, Certification Électronique, Régulation, Transformation Secteur Public.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE & MÉTHODOLOGIES

- **Cloud & Virtualisation** : Cloud Privé/Hybride (VMware vSphere, RHV, RHEV), Stockage Distribué (CEPH), Haute Disponibilité, PCA/PRA, Migration Cloud, Modernisation de Data Centers.
- **Infrastructure & Systèmes** : Virtualisation (VMware, Red Hat), Systèmes Linux (LPIC-2 certifié), Architecture SI, Urbanisation (TOGAF), Supervision, Monitoring unifié.
- **Réseaux & Cybersécurité** : Réseaux MPLS, Fibre optique, VLANs, Sécurité des SI, Cybersécurité, Pare-feu, Infrastructure sécurisée (Cisco).
- **Développement & Méthodologies** : Méthodes Agile, Waterfall, Outils (Jira, Confluence), Modélisation BPMN, Gestion de produit (Roadmap, MVP).

EXPÉRIENCE AVEC LES BAILLEURS DE FOND INTERNATIONAUX

Ministère de la Justice Tunisien (2018-2024)

- **PARJ – Programme d'Appui à la Réforme de la Justice (Union Européenne / UNOPS)** : Pilotage de la composante numérique du programme sur 6 ans et demi, en coordination étroite avec l'unité de gestion du programme et les partenaires techniques et financiers ; gestion budgétaire et reporting fiduciaire ; élaboration du Schéma Directeur Informatique Judiciaire, déploiement de la Plateforme nationale e-Justice et interconnexion sécurisée des juridictions

- **Conseil de l'Europe** : Mission d'expertise senior modernisation SI INAI (2020-2021) ; management projets financés (échange électronique documents judiciaires)
- **Autres partenaires** : Coordination projets avec divers organismes internationaux

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directeur de la Stratégie et de suivi des Projets (PMO), Tunisie Internet

Septembre 2024 - Présent, Tunis, Tunisie

Rôles cumulés :

- ✓ Membre du Collège, Instance Nationale des Télécommunications (INT) Depuis Avril 2025
- ✓ Membre du Conseil d'Administration à TUNTRUST Depuis Février 2025
- Gouvernance projets en méthodologie Agile et fonction PMO
- Définition et pilotage stratégie technologique alignée objectifs business
- Management équipes pluridisciplinaires et implémentation outils KPI

Membre du Collège, Instance Nationale des Télécommunications (INT)

Avril 2025 - Présent, Tunis, Tunisie

- Régulation tarifaire et validation modèles tarification services télécoms
- Supervision plans nationaux numérotation et adressage

Membre du Conseil d'Administration, Agence Nationale de Certification Électronique (TUNTRUST)

Février 2025 - Présent, Tunis, Tunisie

- Participation à la définition orientations certification électronique
- Supervision politiques sécurité et services confiance numérique

Directeur Général Informatique, Ministère de la Justice tunisien

Juillet 2018 - Août 2024, Tunis, Tunisie

Rôles cumulés :

- ✓ Chargé de mission et conseiller auprès du ministre de la justice
- ✓ Consultant Expert Senior au Conseil de l'Europe (Novembre 2020 - Février 2021)
- **Direction de la Transformation et Gouvernance (PMO)** : Direction d'une équipe de 100+ experts IT, pilotage des budgets CAPEX/OPEX. Pilotage des projets stratégiques en Agile MVP, réduisant le time-to-market de 30%.
- **Architecture Cloud & Optimisation de l'Infrastructure** : Migration de 90% des serveurs vers un cloud privé haute disponibilité (99,99%), entraînant une réduction des coûts d'infrastructure de 50%. Refonte complète du SI dans le cadre TOGAF.
- **Digitalisation des Services Publics & Conformité** : Élaboration du Schéma Directeur Informatique Judiciaire et Pénitentiaire, déploiement de la Plateforme Nationale e-Justice et interconnexion sécurisée des juridictions. Management des parties prenantes **CODIR/COMEX** et conduite du changement dans une approche DevOps.

Principaux Projets

Programme Cloud, Architecture SI & Optimisation de Coûts :

- **"Modernisation du Data Center et Migration Cloud"** : Migration de 90% des serveurs vers un cloud privé haute disponibilité (RHEV/CEPH), atteignant 99,99% de disponibilité et réduisant les coûts d'infrastructure de 50%.
- **"Schéma Directeur Informatique Judiciaire et Pénitentiaire"** : Élaboration et pilotage du schéma directeur informatique sectoriel, référentiel d'architecture SI aligné TOGAF, standardisant les systèmes et optimisant les coûts d'infrastructure de 25%.

Transformation Digitale et Sécurité du Secteur Judiciaire :

- **"Échange Électronique de Documents Judiciaires"** : Dématérialisation de 100% des dossiers civils via une plateforme sécurisée, réduisant les délais de traitement de 70%.
- **"Audiences à distance"** : Déploiement d'une solution de visioconférence sécurisée (Cisco) dans 80% des tribunaux et prisons, avec infrastructure dédiée (MPLS, fibre, pare-feu).

Pilotage de Performance et Résilience d'Infrastructure :

- **"Transformation Numérique et Infrastructure"** : Refonte de l'architecture SI, permettant l'interconnexion sécurisée de 165 juridictions et sites judiciaires (99,95% de disponibilité réseau). Utilisation de l'approche Agile pour diminuer le *time-to-market* de 30%.

Consultant Expert Senior - Modernisation des SI, Conseil de l'Europe

Novembre 2020 - Février 2021, Tunis, Tunisie

- Audit et recommandations transformation digitale INAI
- Roadmap modernisation avec recommandations techniques et organisationnelles

Directeur Commercial, Tunisie Internet (Rôle cumulé avec la direction technique)

Juin 2016 - Juin 2018, Tunis, Tunisie

- **Croissance Commerciale et Leadership** : Direction d'une force de vente. Pilotage du cycle commercial, de l'identification des opportunités à la négociation de contrats stratégiques.
- **Résultats Financiers (ROI)** : Politique OPEX mise en œuvre, générant une augmentation des revenus récurrents de 35 % en 3 ans et une réduction de 60 % de l'investissement initial client.

Directeur Technique, Tunisie Internet, Septembre 1999 - Juin 2018, Tunis, Tunisie

- **Leadership Technique et Stratégie SI** : Management de 50+ experts et supervision de 15+ projets stratégiques par an. Conception et mise en œuvre du plan directeur SI, générant une amélioration de 25% des indicateurs de performance et d'innovation
- **Conception d'Architecture et Gestion des Acquisitions** : Conception d'architectures systèmes évolutives et hautement sécurisées. Supervision de la rédaction des cahiers des charges techniques pour des acquisitions IT majeures et gestion des fournisseurs critiques.

Principaux Projets

- **Lead Technique Infrastructure IXP** : Modernisation IXP et extension réseaux fibre. Solutions IP sécurisées pour 8 opérateurs, améliorant la connectivité et réduisant les coûts.
- **Technical Lead Cloud Privé** : Déploiement d'une plateforme VMware hébergeant 1000+ VM. Migration complète de l'infrastructure, amélioration des performances de 40% et réduction des coûts de 25%.
- **Chef de Projet - Plateforme E-Commerce & Paiement Sécurisé** : Développement de la première passerelle HTTPS tunisienne (plusieurs sites marchand). Management Agile d'équipes pluridisciplinaires.

FORMATION

- Diplôme d'Ingénieur en Informatique (École Nationale des Sciences de l'Informatique, 1999, Tunis, Tunisie)
- Baccalauréat Mathématiques (Lycée technique de Radès, 1994, Tunis, Tunisie)

CERTIFICATIONS

- PRINCE2 6e édition Practitioner en gestion de projet, Numéro GR657100093ZD
- Certifié Red Hat en virtualisation, Numéro 190-053-348
- Linux Professionnel LPIC 2

LANGUES

- Arabe : Langue maternelle
- Français : Bilingue C2
- Anglais : Intermédiaire avancé B2 Technique