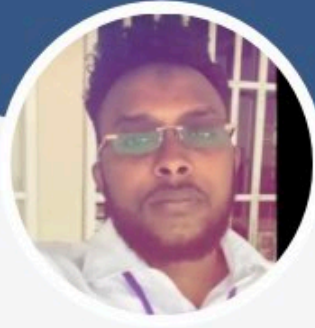


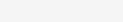
Moussa Hassan Mahamade



Informations personnelles

-  Moussa Hassan Mahamade
-  moussahassanbaxa129@gmail.com
-  +25377254146
-  Hodane Djibouti
-  26 septembre 1997
-  Djibouti
-  Homme
-  linkedin.com/in/moussa-mahamade-

Compétences

- logiciel comete 
- logiciel vessel planer 
- gestion des flux de marchandises 
- gestion des opérations portuaires 
- coordination logistique 
- service client 
- communication efficace 
- approche rigoureuse 

Profil

Titulaire d'une Licence en transport logistique et d'un Master 2 en transport logistique, option management maritime, je suis passionné par la gestion des flux de marchandises et les enjeux du commerce international. Grâce à une solide formation en logistique et supply chain, je maîtrise les processus d'acheminement, d'optimisation des transports et de gestion des opérations maritimes. Mon objectif est d'apporter des solutions efficaces et innovantes afin d'améliorer la performance et la fluidité des échanges dans le secteur maritime et logistique. Professionnel dynamique, doté d'une expérience pratique en gestion des opérations portuaires et en coordination logistique, je combine des compétences techniques solides et un fort sens du service client, développés notamment au sein des services portuaires et des centres d'appels. Rigoureux et orienté résultats, je veille à l'optimisation des processus tout en assurant une communication fluide et efficace entre les différents acteurs du secteur.

Professionnel dynamique doté d'une solide expérience dans la gestion des opérations portuaires et le service client, capable de coordonner efficacement les flux logistiques tout en garantissant un haut niveau de satisfaction client. Très à l'aise avec les outils informatiques spécialisés tels que Vessel Planer et Comete, je suis également reconnu pour ma rigueur dans la documentation et le suivi des processus opérationnels.

Formation

- Master 2 (M2), Management maritime** de févr. 2023 à janv. 2024
Groupe Sup De Co Dakar, Dakar
- Licence professionnelle, transport logistique** de janv. 2018 à déc. 2021
Groupe Sup De Co Dakar, Dakar Djibouti

Expérience professionnelle

- Agent centre d'appels** de nov. 2024 à juil. 2025
GROUPE CF-ID SENEGAL, Dakar

- répondre aux appel entrants, assure l'assistance technique, la résolution de problèmes, la gestion des demandes d'informations, la prise de commandes, la vente et la rétention de clients, ainsi que la documentation des interactions.
- Gérer efficacement les appels entrants en fournissant un service client de haute qualité et en répondant rapidement aux demandes.
- Résoudre les problèmes techniques des clients en offrant une assistance claire et précise pour assurer leur satisfaction.
- Documenter minutieusement chaque interaction client dans le système de gestion pour un suivi optimal en utilisant le logiciel comete.

J'accepte que mes données personnelles soient traitées dans le cadre du processus de recrutement pour l'emploi auquel je postule.

Langues

Français



Anglais



Centres d'intérêt

■ Lecture

■ Randonnée

■ Voyage

Qualités

■ Résolution de problèmes

■ Adaptabilité

■ Esprit d'analyse

■ Empathie

■ Sens de l'organisation

service Berth

de nov. 2022 à déc. 2022

SGTD-Société de Gestion du Terminal à conteneurs de Doraleh, Doraleh

- Superviser le déchargement et l'embarquement des marchandises dans le port de Doraleh en assurant la conformité avec les normes de sécurité.
- Optimiser les flux logistiques en coordonnant les opérations entre le port de Djibouti et les destinations internationales Via le logiciel vessel planer.
- Contrôler et vérifier la disponibilité et l'état des équipements d'amarrage avant l'arrivée des navires.
- Collaborer avec les autorités portuaires et les agents maritimes pour respecter les délais d'arrivée et de départ des navires.

Agent de transit maritime

de avr. 2021 à sept. 2021

Groupe Cosama, Dakar

- Coordonner la gestion des opérations de transit maritime entre les différents acteurs portuaires entre Dakar et Zingchour.
- Gérer les documents de transport maritime conformément aux réglementations internationales et locales.
- Prépare tous les documents nécessaires pour le transit des marchandises, y compris les déclarations en douane et les polices d'assurance.
- Superviser le déchargement et l'embarquement des marchandises au port autonome de Dakar en assurant le respect des normes de sécurité et de qualité.
- Contrôler et vérifier la disponibilité ainsi que l'état des équipements d'amarrage avant l'arrivée des navires.

Références

M. Ndiaye – Directeur général de APSSP

Groupe CF-Sénégal, Dakar

+221 77 644 74 14, djiby4320@gmail.com

M. Baba Tall – PDG de COSAMA

Consortium sénégalais d'activités maritimes, Sénégal, Dakar

+221 338213434

Abdourahman Samaleh, coordinateur service Berth à SGTD

Port de Doraleh – SGTD, Djibouti

Thierno Seck

Groupe Supdeco Dakar, Dakar

+221 77 066 43 81, seck.thierno@supdeco.edu.sn