

KEMME KEMME IAN JOCELYN AIME

Chargé de Clientèle Senior | Expert en Gestion Opérationnelle et Développement Commercial

iankemme@gmail.com | (+237)696926236 / 674044375 | Yaoundé, Cameroun |
linkedin.com/in/kemme-kemme-ian-ba4561168

PROFIL

Expert en gestion opérationnelle et développement commercial avec 8 ans d'expérience dans le pilotage de la performance et la croissance des activités. Spécialisé dans le développement du chiffre d'affaires, l'amélioration de la satisfaction client, la gestion des réclamations et l'optimisation des processus. J'ai démontré ma capacité à générer des résultats significatifs, notamment en faisant progresser le chiffre d'affaires mensuel de **200 000 à 3 000 000**, tout en maintenant un taux de satisfaction client supérieur à **85 %** et en assurant le traitement de plus de **90 % des réclamations sous 48 heures**. Reconnu pour mon leadership, mon orientation résultats et ma capacité à structurer des opérations performantes et durables.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

HLOGISTICS

07/2024 – Présent

Attaché Commercial – Déménagement International

Yaoundé, Cameroun

- ❖ Géré un portefeuille de 120 clients, maintenant un taux de **satisfaction client de plus de 85%** et fidélisant la clientèle.
- ❖ Élaboré et négocié plus de 20 offres commerciales/mois, atteignant un **taux de conversion de 40%** et stimulant la croissance du CA.
- ❖ Coordonné 5 à 10 appels d'offres mensuels, identifiant et concrétisant de nouvelles opportunités commerciales.
- ❖ Supervisé les opérations de dédouanement avec un **taux de conformité de 98%**, garantissant la fluidité de la chaîne logistique.
- ❖ Organisé et suivi plus de 10 déménagements internationaux/trimestre, assurant un taux de livraison à temps de **plus de 90%**.

RÉFÉRENCE PRESSING

04/2022 – 05/2024

Directeur Général

Yaoundé, Cameroun

- ❖ Dirigé une équipe de 30 collaborateurs sur 10 agences, réduisant le taux de rotation à **moins de 10%** par un leadership efficace.
- ❖ Mis en œuvre une stratégie commerciale innovante, augmentant le **CA mensuel de 200 000 à 3 000 000 (x15) en 2 ans**.
- ❖ Optimisé les achats et la gestion des stocks, réduisant les **coûts d'approvisionnement de 12%**.
- ❖ Géré les réclamations clients, atteignant un **taux de résolution de plus de 90% en moins de 48h**.
- ❖ Organisé des réunions de suivi hebdomadaires, garantissant un **taux d'application des décisions de plus de 85%**.

SOGEFI

10/2021 – 04/2022

Chargé des Projets

Yaoundé, Cameroun

- ❖ Coordonné 3 projets majeurs avec la GIZ et partenaires, pilotant des équipes multidisciplinaires.
- ❖ Rédigé des rapports d'avancement mensuels, assurant la fiabilité des données pour une prise de décision éclairée.
- ❖ Géré un budget rigoureux, maintenant les dépenses dans une **marge d'erreur inférieure à 5%**.
- ❖ Animé la communication projet sur les réseaux sociaux, renforçant l'engagement des parties prenantes.

SOGEFI

Agent de Terrain et Traitement de Données & Consultant en Cartographie Digitale

12/2019 – 07/2021

Yaoundé,
Cameroun

- ❖ Collecté des données terrain sur plus de 5 projets et 100 sites géographiques, assurant la qualité des informations.
- ❖ Produit de plus de 15 cartes thématiques détaillées et mis à jour des bases cartographiques avec un **taux de conformité de plus de 90%**.

UBELL

Directeur

11/2018 – 05/2019

Yaoundé, Cameroun

- ❖ Supervisé une équipe de 15 personnes, optimisant les opérations quotidiennes et la gestion des stocks (disponibilité à 98%).
- ❖ Mis en place de procédures internes, améliorant la productivité globale de 20% et initiant la transformation digitale.

FORMATION

Université de Yaoundé 2 Soa

2014

Licence en Sciences Politiques, Institutions et Relations Internationales

Collège François Xavier Vogt

2006

Baccalauréat A4 (Philosophie, Littérature et Langues Françaises)

COMPÉTENCES

Techniques:

- ❖ Gestion Commerciale & Relation Client (CRM)
- ❖ Développement Commercial & Stratégie Commerciale
- ❖ Gestion de Projets (Planification, Suivi Budgétaire, Reporting)
- ❖ Logistique & Opérations
- ❖ Gestion des Stocks & Approvisionnements
- ❖ Analyse de Données Géospatiales
- ❖ Photo-interprétation et Cartographie Numérique
- ❖ Optimisation des Processus
- ❖ Transformation Digitale

Transversales:

- ❖ Leadership d'équipe & Management Opérationnel
- ❖ Coordination d'équipe
- ❖ Gestion des Priorités & Respect des Délais
- ❖ Résolution de Problèmes & Prise de Décisions
- ❖ Capacité d'Adaptation
- ❖ Esprit d'Équipe
- ❖ Rigueur, Fiabilité et Sens du Détail
- ❖ Travail sous Pression

Outils: QGIS, JOSM, KoboCollect, QField, Maps.me, Suite Office (Word, Excel, PowerPoint)

CERTIFICATIONS

Certification en Management et Leadership — Oxford Home University (2023)
Formation professionnelle Assistant des Projets Géomatiques — Eurêka Géo, Yaoundé (homologuée MINEFOP) (2019-2020)

LANGUES

Français: Excellent | **Anglais:** Professionnel | **Espagnol:** Notions