

Yann Bertrand

Montréal, Québec | 514-226-2200 | ybertrand3@gmail.com | linkedin.com/in/ybertrand/

CONSULTANT EN TRANSFORMATION D'ENTREPRISE — GOUVERNANCE, GESTION DE PROGRAMMES ET CONDUITE DU CHANGEMENT

PROFIL

Professionnel de la transformation d'entreprise depuis plus de 10 ans, à l'intersection de la gouvernance de programmes, de la gestion de projet, de l'analyse d'affaires et de la conduite du changement. J'interviens sur des mandats de transformation numérique et organisationnelle allant jusqu'à 900 millions de dollars de budget et 5 000 employés touchés, pour des organisations publiques, parapubliques et privées de secteurs variés — assurance, construction, secteur public, manufacturier, conseil.

J'ai dirigé des équipes multidisciplinaires de 3 à 18 personnes — chargés de projet, analystes d'affaires, conseillers en gestion du changement, développeurs — et structuré la gouvernance de portefeuilles de 12 à 40 projets simultanés, incluant l'accompagnement d'implantations majeures : Salesforce, Workday, SAP, ServiceNow, Microsoft Dynamics et des outils d'intelligence artificielle générative.

Au-delà du pilotage de programmes, j'accompagne aussi les équipes de direction dans la mesure de leurs transformations : élaboration de KPI et de tableaux de bord de suivi, et conception de présentations exécutives pour orienter la prise de décision.

DOMAINES D'EXPERTISE

- Gouvernance de programmes et de portefeuilles de projets
- Gestion de projet et de programme (feuilles de route, budgets, gestion des risques)
- Analyse d'affaires et fonctionnelle
- Conduite du changement et adoption
- Élaboration de KPI, tableaux de bord et suivi de performance
- Présentations exécutives et conseil à la haute direction
- Implantation de plateformes d'entreprise (Salesforce, Workday, SAP, ServiceNow, Microsoft Dynamics)
- Transformation numérique et intégration de l'intelligence artificielle générative
- Restructuration organisationnelle et optimisation de processus

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable — Transformation et gouvernance de portefeuille de projets

2022 – aujourd'hui

CAA Québec (poste salarié) | Montréal, Québec

Secteur : assurance, mobilité et services aux membres

- Pilotage d'un portefeuille de transformations d'affaires et numériques regroupant des implantations de Salesforce, Workday et d'outils d'intelligence artificielle, des projets de retour au bureau, de conformité, d'implantation de méthodes agiles et de déménagement organisationnel.
- Définition et implantation des outils, méthodes et gouvernance de gestion du changement à l'échelle du portefeuille.
- Encadrement d'une équipe de conseillers en gestion du changement et transformation organisationnelle.

Équipe encadrée : 8 personnes (4 employés, 4 consultants)

Portefeuille : 30 projets livrés, 12 actifs — budgets individuels de 200 000 \$ à 12 M\$

Déploiements touchant 50 à 1 200 employés selon les projets, sur des durées de 4 mois à 5 ans

Responsable — Gouvernance de programme et gestion du changement

2023 – 2025

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) (mandat-conseil) | Montréal, Québec

Secteur : organisme public, santé et sécurité du travail

- Mise en place de la gouvernance et des pratiques de gestion du changement d'un programme de transformation numérique et d'affaires.
- Pilotage fonctionnel d'une équipe de 5 consultants en gestion du changement du programme, en plus d'un rôle de conseiller sur des mandats spécifiques.
- Accompagnement de projets d'implantation de Microsoft Dynamics et d'outils d'intelligence artificielle appliqués à la codification des critères d'admissibilité et au ciblage des chantiers d'indemnisation des travailleurs.
- Accompagnement de projets de transformation de modèles d'affaires, de refonte de processus et de restructuration dans plusieurs secteurs de l'organisation.
- Conseil à la haute direction sur les enjeux humains et organisationnels des transformations en cours.

Budget du programme : environ 350 millions de dollars, sur un plan de transformation de 4 ans
Envergure : 5 000 employés touchés, 40 projets couverts

Conseiller principal — Transformation organisationnelle et gestion du changement

2021 – 2022

Commission de la construction du Québec | Montréal, Québec

Secteur : organisme public — industrie de la construction

- Participation, en binôme avec des consultants Deloitte, à un programme d'implantation SAP et ServiceNow, au sein de l'équipe de gestion du changement.
- Réalisation des analyses d'impacts organisationnels et définition des stratégies de changement pour les secteurs d'affaires touchés, en contexte agile.

Programme d'une valeur de 900 millions de dollars, échelonné sur 10 ans (participation active pendant 1 an)
Équipe : 7 conseillers employés
Déploiement touchant 1 300 employés internes et plus de 100 000 utilisateurs partenaires et consommateurs

Conseiller — Gestion du changement et amélioration organisationnelle

2020 – 2021

OBNL Télescope | Montréal, Québec

Secteur : organisme à but non lucratif

- Définition et implantation d'une approche de gestion du changement adaptée au contexte et aux enjeux de l'organisation.
- Accompagnement de l'adoption d'outils numériques et de l'optimisation des processus opérationnels.
- Conseil à la direction sur les priorités de changement et les leviers d'adoption.

Directeur — Gestion de projet, analyse d'affaires et transformation

2015 – 2020

Volcio (firme-conseil en transformation) | Montréal, Québec

Secteur : conseil en transformation — clients gouvernementaux et parapublics

- Direction, en parallèle, des pratiques de gestion de projet, d'analyse d'affaires et de gestion du changement pour l'ensemble des mandats de transformation confiés à la firme.
- Pilotage de bout en bout des projets : feuilles de route, planification, budget, gestion des risques, analyses d'affaires et fonctionnelles, structuration de l'approche de changement.

- Livraison de sites web, intranets, systèmes de gestion de la relation client, outils collaboratifs, projets de transformation de processus et d'optimisation du service à la clientèle.
- Gestion des contrats avec les firmes externes.

Mandats de 1 à 5 ans, budgets individuels de 50 000 \$ à 500 000 \$, pour des organismes publics et parapublics dont le Quartier de l'innovation, le Centre de transfert d'entreprises du Québec et la Ville de Montréal

Équipe : 18 personnes (3 employés, 15 consultants — chargés de projet, analystes d'affaires et fonctionnels, conseillers en gestion du changement, conseillers en transformation numérique, développeurs, graphistes, administrateurs de bases de données)

EXPÉRIENCES ANTÉRIEURES

- Directeur de succursale — Excel Personnel inc. (2014–2015) : implantation d'une nouvelle succursale de placement de personnel, structuration des opérations et développement des affaires et partenariats locaux.
- Directeur de projets — Net Bourgogne (2012–2013, Dijon, France) : coordination de projets numériques en partenariat avec des organismes publics, dans des contextes de transformation opérationnelle.
- Directeur Marketing & Communication — Montréal ISM TV (2010–2012) : développement d'un réseau d'affichage numérique et gestion de partenariats technologiques.

FORMATION

Brevet de technicien supérieur – Négociation et relation client | 2007

Équivalent à deux années d'études universitaires | Dijon, France

PLATEFORMES ET ENVERGURE DES MANDATS

- Plateformes d'entreprise : Salesforce, SAP, Workday, ServiceNow, Microsoft Dynamics.
- Environnements numériques : Microsoft 365, SharePoint, Power Apps, Copilot et autres outils d'intelligence artificielle générative.
- Envergure des mandats couverts : programmes de transformation de 350 M\$ à 900 M\$, portefeuilles de 12 à 40 projets, mandats individuels de 50 000 \$ à 12 millions de dollars ; équipes gérées directement de 3 à 18 personnes ; déploiements touchant de 50 à 5 000 employés.
- Gouvernance de transformation, analyse et gestion des impacts organisationnels, mobilisation des parties prenantes.
- Accompagnement exécutif et développement des gestionnaires comme agents de changement.