

Leila SY
Mail: pouilas@hotmail.com
Tél : 33668014280

Objet : Offre de services Consultante et Formatrice en Développement Commercial

Bonjour,

J'ai le plaisir de vous adresser mon offre de services en tant que Consultante et Formatrice en Développement Commercial et Marketing en Afrique.

J'ai plusieurs années d'expérience dans l'accompagnement, le conseil, le développement des activités commerciales et marketing des Institutions financières, Banques, Institutions publiques, Entreprises, PME-PMI en Afrique et en France.

Je suis passionnée par le conseil, le développement personnel, la transmission de compétences et la montée en puissance des équipes commerciales et de la force de vente.

J'ai participé à l'ouverture et au développement du réseau commercial de plusieurs Banques et Institutions financières en Afrique.

Je propose à mes clients des stratégies adaptées à leur environnement local. Et je mets mon expertise au service des entreprises afin de développer leurs activités, améliorer leurs performances commerciales et renforcer les compétences de leurs équipes.

Je propose à mes clients la méthode suivante:

- Analyse des besoins
- Diagnostic personnalisé
- Plan d'action concret
- Accompagnement sur mesure
- Suivi des résultats
- Évaluation des performances

Les avantages de cette méthode sont:

- Augmentation du chiffre d'affaires
- Développement de nouveaux marchés
- Amélioration de la performance commerciale
- Fidélisation des clients
- Renforcement de la compétitivité
- Montée en compétences et la motivation des équipes
- Optimisation des processus commerciaux

Mes domaines d'intervention

1. Conseil en développement commercial

- Élaboration de la stratégie commerciale
- Définition des objectifs de vente
- Prospection et acquisition de nouveaux clients
- Fidélisation de la clientèle
- Optimisation du parcours client
- Mise en place d'indicateurs de performance

2. Conseil en marketing

- Diagnostic marketing
- Positionnement de l'entreprise
- Élaboration du plan marketing
- Marketing digital et réseaux sociaux
- Communication commerciale
- Développement de la notoriété et de l'image de marque

3. Formation professionnelle

- Techniques de vente, Négociation commerciale, Relation client
- Prospection commerciale, Développement de portefeuille clients
- Marketing stratégique et opérationnel, Marketing digital
- Service d'excellence client et fidélisation

4. Coaching individuel et collectif

- Accompagnement des équipes commerciales et de la force de vente
- Développement des compétences

J'accompagne les Institutions, les Entreprises, PME-PMI africaines dans la réalisation de leurs objectifs à court, moyen et long terme.

Je suis à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

Cordialement

Leila SY