

# Lamine Dhafouli

Project Management | PMO | QHSE | Engineering Industriel | Amélioration Continue

Tunisie +216 28 451 848

[dhafoulilamine@gmail.com](mailto:dhafoulilamine@gmail.com)

[linkedin.com/in/lamedhafouli](https://www.linkedin.com/in/lamedhafouli)

## PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel en gestion de projets et qualité avec plus de 10 ans d'expérience dans les environnements industriels et manufacturiers, combinant expertise en PMO, ingénierie, QHSE et excellence opérationnelle.

Capacité démontrée à piloter des projets industriels complexes, améliorer la performance de livraison, et renforcer la gouvernance, la gestion des risques et la conformité aux systèmes ISO 9001, 14001 et 45001.

Expérience confirmée dans la gestion d'équipes transversales, la réduction des inefficacités opérationnelles et la mise en place de systèmes structurés d'amélioration continue (8D, RCA, CAPA, Lean, KPI).

Certifié PMP®, avec une forte exposition à l'exécution de projets, à l'interface client et à l'amélioration continue en environnement industriel.

## COMPÉTENCES CLÉS

- Gestion de portefeuille projets & exécution
- Gouvernance PMO & reporting KPI
- Planification projet & gestion des risques (MS Project, Primavera P6)
- Systèmes intégrés ISO 9001 / 14001 / 45001
- Audits internes & externes
- Gestion CAPA / 8D / RCA
- Gestion des risques HSE
- Optimisation des processus industriels
- Lean Manufacturing & 5S
- FMEA / SPC / MSA
- Amélioration de la performance production
- Management d'équipes transversales
- Gestion des parties prenantes
- Formation & coaching (+100 professionnels formés)

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

### Consultant & Formateur – PMP / QHSE / Agile

08/2025 – Aujourd'hui

- Animation de 15+ formations PMP®, QHSE et gestion de projet
- Formation de plus de 100 professionnels aux outils PMP, ISO et amélioration continue
- Animation de 10+ workshops sur KPI, 8D, RCA et excellence opérationnelle
- Accompagnement d'organisations dans l'amélioration de la structure des processus
- Taux de satisfaction supérieur à 90%

### Phoenix Mecano Elcom Tunisie

07/2019 08/2025

Senior Responsable Qualité & HSE et Chef de Projet

- Pilotage de 10+ projets industriels de la phase RFQ à la livraison finale
- Respect de ~100% des délais grâce à un suivi structuré PMO
- Réduction de 15% des non-conformités clients via 8D / RCA
- Gestion de plus de 50 réclamations clients/an via CAPA
- Réalisation de 20+ audits internes/an + audits de certification ISO
- Mise en place de dashboards KPI pour le pilotage de la performance
- Amélioration de 20% de la conformité SOP via coaching terrain

- Participation à 30+ réunions d'escalade et task forces opérationnelles
- Études de faisabilité RFQ pour 10+ projets industriels
- Mission internationale en Allemagne (3 mois) – transfert technique & lancement

## **Phoenix Mecano Elcom & Hartu Tunisie**

05/2016 06/2019

Ingénieur Méthodes & Industrialisation

- Participation à 5+ projets NPI (New Product Introduction)
- Réduction de 18% du temps de cycle
- Augmentation de 22% de l'utilisation capacité production
- Mise en place FMEA, SPC, MSA
- Traitement de 20+ analyses de causes racines (RCA)

## **FORMATION**

- Master professionnel – Génie des systèmes industriels (ESSTT, 2012)
- Licence appliquée – Génie mécanique (Productivité) (ESSTT, 2010)

## **CERTIFICATIONS**

- PMP® – PMI (2024)
- Auditeur interne ISO 9001 / 14001 / 45001
- SCORE – Santé & Sécurité au travail
- Performance carbone & efficacité économique

## **OUTILS**

MS Project | Primavera P6 | Excel avancé | PowerPoint | SolidWorks | AutoCAD | 8D | CAPA | outils qualité

## **LANGUES**

Arabe : Natif · Français : Courant · Anglais : Professionnel · Allemand : A2

## **PROJETS CLÉS**

Système intégré ISO (IMS)

→ 95% de conformité audit

Programme amélioration qualité client

→ -15% non-conformités

Lean & 5S

→ Amélioration performance opérationnelle terrain

## **LEADERSHIP**

- Formateur PMP – PMI Tunisia (2024/2025)
- Mentor étudiants – PMI Africa
- Facilitateur communauté PMI Global
- Formateur QHSE – Better Tunisia Initiative

## **INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

- Disponibilité : locale & internationale
- Permis de conduire : Oui