

Cheikh Anta Diallo

Merchant Opening Regional Lead

Informations personnelles



Cheikh Anta Diallo



cdiallo@wave.com



+221762243281



Dakar



9 octobre 1993



Sainte



Homme



Sénégalaise

Compétences

Gestion de projets ●●●●●

Analyse de marché ●●●●●

Gestion des relations clients ●●●●●

Suivi des performances ●●●●●

Excel ●●●●●

Powerpoint ●●●●●

Langues

Français ●●●●●

Anglais ●●●●●

Centres d'intérêt

■ Lecture

Profil

Professionnel dynamique et orienté vers les résultats, je possède une solide expérience qui me permet d'apporter une valeur ajoutée à chaque projet. Ma capacité à m'adapter rapidement aux environnements changeants et à travailler en équipe renforce mon efficacité dans l'atteinte des objectifs.

Enthousiaste et motivé, je suis passionné par le développement personnel et le succès collectif. Grâce à mes compétences en communication et en résolution de problèmes, je m'efforce de favoriser un environnement de travail collaboratif et productif.

Formation

MBA, Management de Projets de déc. 2022 à déc. 2023
Institut Supérieur de Management (ISM), Saint-Louis

Licence en Linguistique de 2017 à 2018
Université Gaston Berger, Saint-Louis

Baccalauréat de 2012 à 2013
Cours Privés de Sankoré, Saint-Louis

Expérience professionnelle

Merchant Opening Regional Lead de oct. 2023 à ce jour
Wave, Dakar

- Développement et mise en œuvre de stratégies d'ouverture de nouveaux marchands dans la région.
- Collaboration avec les équipes locales pour assurer une intégration réussie des nouveaux commerçants.
- Analyse des tendances du marché régional pour identifier de nouvelles opportunités d'affaires.
- Formation et accompagnement des nouveaux commerçants sur les meilleures pratiques commerciales.
- Gestion des relations avec les partenaires stratégiques et les parties prenantes régionales.
- Suivi et évaluation des performances des marchands après ouverture.

Merchand Opening Territory Supervisor de avr. 2022 à oct. 2023
Wave, Dakar

- Supervision et coordination des équipes d'ouverture de nouveaux marchands dans le territoire assigné.
- Évaluation des performances des nouveaux marchands et mise en place de plans d'action pour améliorer les résultats.
- Collaboration avec les départements marketing pour développer des campagnes ciblées pour les nouveaux commerçants.
- Formation et développement continu des équipes locales sur les procédures d'ouverture et les meilleures pratiques.
- Établissement de relations solides avec les autorités locales et les organisations communautaires pour favoriser l'acceptation des nouveaux marchands.
- Suivi des indicateurs clés de performance (KPI) pour assurer une croissance

continue des nouveaux marchands dans la région.

- Développement de relations stratégiques avec les partenaires locaux pour augmenter le nombre de marchands dans le territoire.
- Implémentation d'initiatives d'amélioration continue pour optimiser l'ouverture et la performance des nouveaux commerçants.
- Conduite d'analyses de marché approfondies pour identifier des tendances et des opportunités spécifiques à la région.

Agent Opening Territory Lead

de août 2020 à avr. 2022

Wave, Dakar

- Développement de stratégies d'ouverture de territoires pour Agents.
- Supervision de l'intégration des nouveaux Agents sur un territoire spécifique.
- Formation des équipes locales sur les meilleures pratiques pour l'ouverture des Agents.
- Suivi des performances et des indicateurs clés pour optimiser l'ouverture et la rentabilité des nouveaux marchands.
- Élaboration et gestion de plans d'action pour améliorer l'efficacité des ouvertures d'Agents dans les territoires assignés.

Agent Opener

de déc. 2019 à août 2020

Wave, Dakar

Développement de stratégies d'ouverture de territoires pour Agents. Supervision de l'intégration des nouveaux Agents sur un territoire spécifique. Formation des équipes locales sur les meilleures pratiques pour l'ouverture des Agents. Suivi des performances et des indicateurs clés pour optimiser l'ouverture et la rentabilité des nouveaux marchands. Élaboration et gestion de plans d'action pour améliorer l'efficacité des ouvertures d'Agents dans les territoires assignés.